

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de productos o servicios (en adelante, «Condiciones») a través del *marketplace* www.galeriadearte.es, propiedad de JAVIER SECO DEL BLANCO bajo la marca comercial de GALERÍA DE ARTE, en adelante, GALERIA DE ARTE, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web hasta que las mismas se modifiquen. Es responsabilidad del COMPRADOR leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. El COMPRADOR deberá conservar una copia de las presentes condiciones generales ya que GALERÍA DE ARTE no las conservará. Puede descargarlas aquí.

El COMPRADOR con carácter previo a la compra de la Obra, debe aceptar las condiciones particulares (incluyendo sin carácter limitativo, el cumplimiento de cualesquiera términos y condiciones, tarifas y reservas establecidos). Las disposiciones contenidas en estas Condiciones de Uso y Venta podrán verse modificadas en función de las correspondientes condiciones particulares de venta de la Obra (en caso de existir). En caso de conflicto o contradicción, las condiciones particulares de venta prevalecerán sobre las presentes Condiciones. En consecuencia, el COMPRADOR debe leer con atención, además de las Condiciones, las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el Cliente proceda a la compra de la Obra.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el COMPRADOR:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Tiene capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de GALERIA DE ARTE.

GALERIA DE ARTE informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

- GALERIA DE ARTE: Somos intermediarios entre el ARTISTA/VENDEDOR y el COMPRADOR de los productos publicados en nuestra web.
 - JAVIER SECO, con domicilio social en Calle Gonzalo de Córdoba 20, 28010, Madrid, NIF 13911680S y con teléfono de atención al cliente/usuario 915 941 620.
- ARTISTA/VENDEDOR: vendedor de los productos o servicios al COMPRADOR, publicados en www.galeriadearte.es.
- COMPRADOR: Persona o entidad que adquiere cualquiera de las obras publicadas en www.galeriadearte.es.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre GALERIA DE ARTE y el COMPRADOR en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

Procedimiento de contratación

El COMPRADOR, para poder adquirir cualquiera de los productos ofrecidos en GALERIA DE ARTE, **deberá ser mayor de edad y darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de COMPRADOR**. Por ello, el COMPRADOR deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El COMPRADOR seleccionará un nombre de COMPRADOR y una contraseña, sobre los que tendrá responsabilidad plena de uso y custodia, y será responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al GALERIA DE ARTE, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al GALERIA DE ARTE la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de COMPRADOR, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido en GALERIA DE ARTE supondrá la aceptación por parte del COMPRADOR de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el COMPRADOR podrá diferir de las de GALERIA DE ARTE si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por GALERIA DE ARTE.

GALERIA DE ARTE ofrece el servicio de poner en contacto OFERTAS y DEMANDAS cobrando, por vía electrónica, una comisión por cada gestión de compra-venta que se realice bajo las Condiciones Generales aquí expuestas, no haciéndose responsable de los productos ofrecidos por los ARTISTA/VENDEDORES ajenos ya que:

- Actúa únicamente como intermediaria entre el ARTISTA/VENDEDOR y el COMPRADOR haciendo de «punto de encuentro».
- No se tiene conocimiento efectivo de la actividad o información expuesta por los ARTISTA/VENDEDORES, en el *marketplace* de GALERIA DE ARTE o en otros, de que sea lícita o no, o si lesiona bienes y derechos de un tercero susceptible de indemnización.

El servicio permite al COMPRADOR adquirir cualquiera de las obras publicadas por los ARTISTA/VENDEDORES.

2. ENVÍO Y ENTREGA DE PEDIDOS

Lugar de entrega:

Los productos/obras adquiridas, serán entregados en perfecto estado en la dirección indicada por el COMPRADOR. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que indique el COMPRADOR debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

Las obras o productos adquiridos serán enviados directamente por el VENDEDOR O ARTISTA, siguiendo una serie de estipulaciones.

Si en el momento de la entrega del Producto en la dirección indicada, el COMPRADOR se encuentra ausente, el transportista dejará un aviso indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega, recogida así como tiempo máximo. Si, transcurridos este tiempo, el COMPRADOR no se ha puesto en contacto con el transportista para concertar una nueva fecha de entrega, las Obras serán devueltas a su lugar de origen y el COMPRADOR deberá hacerse cargo de los gastos de envío, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

GALERIA DE ARTE no será responsable por los errores o perjuicios causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el comprador sea falsos o incorrectos.

Plazo de entrega:

GALERIA DE ARTE informará al COMPRADOR, antes de la finalización del proceso de compra, del plazo de entrega aproximado.

GALERIA DE ARTE informará al COMPRADOR, mediante el envío de un email a su correo electrónico, de la fecha de salida del taller del artista de la/s Obra/s correspondiente/s y los datos de contacto de la empresa de transporte que vaya a realizar la entrega.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la Obra ha sido puesta a disposición del COMPRADOR en el lugar de entrega indicado por el COMPRADOR.

El riesgo de las Obras (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al COMPRADOR a partir del momento en que el pedido de Obras haya sido puesto a disposición del COMPRADOR de conformidad con lo establecido en estas Condiciones.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

El COMPRADOR dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si GALERIA DE ARTE no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#).

La Obra debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar las instrucciones, documentación, accesorios y, en la medida de lo posible, su embalaje y etiquetado original. La devolución a GALERIA DE ARTE debe hacerse usando la misma caja o sobre utilizado en la entrega o, en su defecto, en algún formato similar que garantice la devolución de las Obras en perfecto estado. Deberá incluirse el albarán de devolución de las Obras dentro del paquete.

Deberá dirigir un escrito a info@galeriadearte.es para programar una recogida. GALERIA DE ARTE informará al COMPRADOR por email de la fecha y horario en la que se producirá dicha recogida.

Reembolso del precio de las Obras al COMPRADOR:

En el supuesto del ejercicio del derecho de desistimiento, el COMPRADOR tendrá derecho al reembolso del precio de las Obras devueltas, además de los gastos de envío ordinarios, siempre que las Obras devueltas se hallen en las mismas condiciones en que fueron entregadas, no hayan sido usadas (salvo lo necesario para verificar su adecuación con lo esperado), lavadas, dañadas, desprecintadas. No se reembolsarán los gastos de transporte de la devolución.

GALERIA DE ARTE comprobará la adecuación de la Obra devuelta, reservándose el derecho a no realizar el reembolso en caso de detectar que la Obra adquirida y la devuelta no coinciden o que la devolución no se ha realizado conforme a las presentes Condiciones. Se podrá exigir fotografías o vídeos tanto de la obra antes de su envío y embalaje como de ésta tras ser embalada.

Las devoluciones parciales de un pedido darán lugar a reembolsos del precio y de gastos de envío parciales. Los gastos de envío se devolverán proporcionalmente al valor del producto devuelto. GALERIA DE ARTE gestionará la orden de devolución del precio y gastos de envío mediante el mismo sistema de pago utilizado por GALERIA DE ARTE para la adquisición de las Obras, en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde la confirmación de llegada al taller del artista del pedido devuelto y, en cualquier caso, en un plazo no superior al transcurso de 14 días naturales desde que GALERIA DE ARTE comunicó su desistimiento. La aplicación de la devolución del precio y gastos de envío en la cuenta o tarjeta de GALERIA DE ARTE dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. El plazo de aplicación de la devolución del precio será de hasta siete (7) días naturales para las tarjetas de débito y de hasta treinta (30) días naturales para las tarjetas de crédito.

7.3. Devolución de Obras defectuosas

GALERIA DE ARTE tendrá derecho al reembolso del precio, de los gastos de envío y de los gastos de transporte de la devolución de las Obras defectuosas o de las Obras entregadas si no se corresponden con el pedido realizado por GALERIA DE ARTE, de conformidad con la legislación aplicable y estas Condiciones.

En estos supuestos, la devolución a GALERIA DE ARTE de las Obras podrá realizarse de la forma establecida en el apartado 7.

En el caso de devolución de Obras defectuosas, o que no se corresponden con el pedido realizado por GALERIA DE ARTE, GALERIA DE ARTE se hará cargo de los costes de transporte de la devolución de las Obras, siempre y cuando la devolución se realice desde dentro del Territorio.

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el COMPRADOR considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: GALERIA DE ARTE, Calle Gonzalo de Córdoba 20, 28010, Madrid

Teléfono: 915 941 620

Mail: info@galeriadearte.es

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el COMPRADOR y GALERIA DE ARTE, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El COMPRADOR no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El COMPRADOR declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por GALERIA DE ARTE se entenderán sometidas a las presentes Condiciones así como a las condiciones particulares a las que se puedan ver sometidas.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de JAVIER SECO DEL BLANCO o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por GALERIA DE ARTE, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, GALERIA DE ARTE se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los productos ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables excepto tasas que deba hacerse cargo el COMPRADOR. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El COMPRADOR asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra.

El artista o vendedor, emitirá su factura con los datos de compra o facturación introducidos. La factura le será enviada junto con su pedido, también podrá solicitar una copia en formato electrónico a info@galeriadearte.es.

Para cualquier información sobre el pedido, el COMPRADOR podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de GALERIA DE ARTE 915 941 620 o vía correo electrónico a la dirección info@galeriadearte.es.

9. GASTOS DE TRANSPORTE

Los importes publicados en cada obra ya llevan incluidos los gastos de transporte.

10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

GALERÍA DE ARTE es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- Pay Pal
- Transferencia

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el COMPRADOR/cliente acepta que GALERIA DE ARTE obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

GALERIA DE ARTE se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

11. PROCESO DE COMPRA

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos y cargos según los datos de pago y de envío introducidos.

El proceso de compra seguirá los siguientes pasos:

1. Añada el producto o productos deseados a la cesta.
2. Una vez validada la cesta, deberá pasar por caja y tramitar el pedido.
3. Identifíquese con su cuenta de COMPRADOR
4. Valide sus datos de facturación y entrega.
5. Seleccione su forma de pago. Antes de la formalización del pago, le pediremos que acepte las presentes condiciones generales, quedando formalizadas en el momento que ejecute su pago en cualquiera de las modalidades de pago ofrecidas. Para el caso de pago por transferencia, no enviaremos su pedido hasta haber recibido la misma. Si en el plazo de una semana no hemos recibido su ingreso, contactaremos con usted y/o procederemos a anular el mismo.
6. Recibirá un correo electrónico con el resumen de su pedido y su factura.

12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

GALERIA DE ARTE podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el contrato cuando el COMPRADOR no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando GALERIA DE ARTE ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de GALERIA DE ARTE.

13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#).

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. GALERIA DE ARTE y el COMPRADOR acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del COMPRADOR cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.

En caso de que el COMPRADOR tenga su domicilio fuera de España, GALERIA DE ARTE y el COMPRADOR renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose al Organismo de resolución de litigios que actuará de intermediario entre ambos conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, sin necesidad de

recurrir a los tribunales de justicia. Para más información, consulte la cláusula «4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA de estas Condiciones.

Introducción

Este documento contractual regirá las presentes Condiciones Generales de contratación de compra (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web www.galeriadearte.es, propiedad de JAVIER SECO bajo la marca comercial de GALERÍA DE ARTE, en adelante, GALERIA DE ARTE, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del COMPRADOR para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por GALERÍA DE ARTE. Es responsabilidad del COMPRADOR leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. El COMPRADOR deberá conservar una copia de las presentes condiciones generales ya que GALERÍA DE ARTE no las conservará. Puede descargarlas aquí.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el COMPRADOR:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de GALERÍA DE ARTE.

GALERÍA DE ARTE informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, JAVIER SECO DEL BLANCO (GALERÍA DE ARTE), con domicilio social en Calle Gonzalo de Córdoba 20, 28010, Madrid, NIF 13911680S, con teléfono de atención al cliente 915941620 y email info@pruebadeARTISTA/VENDEDOR.com. GALERÍA DE ARTE ofrece un servicio de compra y venta de obras de arte originales y reproducciones.

Y de otro, el COMPRADOR, registrado en el sitio web mediante con un nombre de COMPRADOR y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al GALERIA DE ARTE.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre GALERÍA DE ARTE y el COMPRADOR en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

GALERÍA DE ARTE ofrece un servicio de compra y venta de obras de arte originales y reproducciones.

Rectificación de los datos

Cuando el COMPRADOR identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo info@pruebadeARTISTA/VENDEDOR.com para que **GALERÍA DE ARTE** los corrija a la mayor brevedad posible.

El COMPRADOR podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de COMPRADOR o enviando un correo electrónico a info@pruebadeARTISTA/VENDEDOR.com.

Procedimiento de contratación

El COMPRADOR, para poder acceder a los productos o servicios que ofrece **GALERÍA DE ARTE**, deberá ser mayor de edad. Por ello, el COMPRADOR deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El COMPRADOR seleccionará un nombre de COMPRADOR y una contraseña para la creación de su cuenta, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al GALERIA DE ARTE la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de COMPRADOR, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al GALERIA DE ARTE supondrá la aceptación por parte del COMPRADOR de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el

COMPRADOR podrá diferir de las de GALERÍA DE ARTE si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por GALERÍA DE ARTE.

El Cliente con carácter previo a la compra de la Obra, debe aceptar las condiciones particulares (incluyendo sin carácter limitativo, el cumplimiento de cualesquiera términos y condiciones, tarifas y reservas establecidos). Las disposiciones contenidas en estas Condiciones de Uso y Venta podrán verse modificadas en función de las correspondientes condiciones particulares de venta de la Obra. En caso de conflicto o contradicción, las condiciones particulares de venta prevalecerán sobre las presentes Condiciones. En consecuencia, el Cliente debe leer con atención, además de las Condiciones, las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el Cliente proceda a la compra de la Obra.

2. ENVÍO, ENTREGA DE PEDIDOS Y GASTOS DE TRANSPORTE

OBRAS

GALERÍA DE ARTE no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante MENSAJERÍA EXPRESS, según el destino designado libremente por el COMPRADOR.

El envío se efectuará una vez se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago del pedido.

El plazo de preparación estará comprendido **entre 3 y 6 días laborables**, según la población de destino y la forma de pago elegida. La fecha prevista de envío y entrega se suministrarán previamente a la confirmación del pedido.

La fecha de entrega del producto en los casos de adquisición de obras dependerá si el envío es dentro o fuera del territorio español. Enviaremos un correo electrónico una vez enviado su pedido, con el plazo de entrega estimado.

Falta de ejecución del contrato a distancia

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el producto o servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al COMPRADOR de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al GALERIA DE ARTE.

GALERÍA DE ARTE no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el COMPRADOR, falsos, inexactos o incompletos o no recepcionar la mercancía.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del COMPRADOR y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al COMPRADOR verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

GASTOS DE TRANSPORTE

Los precios publicados en la tienda no incluyen gastos de envío o comunicación, o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, ya que se calculan por el peso de los productos y por la dirección de entrega.

Tampoco se incluyen gastos de aduanas y otras tasas de las cuales deba hacerse cargo el COMPRADOR.

- **Tarifas (península, Islas Baleares y Canarias):**

Envío gratuito para socios y para compras a partir de 500 € si no pasa de un kilo, en caso contrario se aplicará tarifa estándar.

Tarifa estándar: Nuestra tarifa estándar de envío es de 20 Euros por kilo para península, Canarias y Baleares.

- **Tarifas (fuera de España)**

Envío gratuito por compras a partir de 1.000 € si no pasa de un kilo, en caso contrario se aplicará tarifa estándar.

Tarifa estándar: Nuestra tarifa estándar de envío internacional es de 75 Euros por kilo para envíos fuera de España.

Si tiene cualquier consulta, puede ponerse en contacto con nosotros al teléfono de atención al cliente 915941620 y email info@pruebadeARTISTA/VENDEDOR.com.

CLUB DE SOCIOS

En el momento de suscripción al club de socios, podrá beneficiarse de las ventajas de pertenecer al mismo, tanto en el coste de los envíos, precios y otras condiciones particulares indicadas en el apartado correspondiente de esta web.

La suscripción se realiza por un mínimo de un año, a partir del cual, el COMPRADOR podrá darse de baja en cualquier momento.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

El COMPRADOR dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y COMPRADORES y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si GALERÍA DE ARTE no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#)

Toda devolución deberá comunicarse al GALERIA DE ARTE, por correo electrónico a info@pruebadeARTISTA/VENDEDOR.com, indicando el número de factura o pedido correspondiente.

Toda devolución se realizará en su embalaje original, y debidamente embalado, sin signos de desperfectos.

El COMPRADOR deberá asumir los costes de envío y devolución del mismo.

Puede descargarse su formulario de desistimiento [aquí](#).

Devoluciones por mal estado:

Si un producto llegara defectuoso, contacte a info@pruebadeARTISTA/VENDEDOR.com, le solicitaremos que nos indique los defectos apreciados, así como fotografías para valorar el mismo. Una vez valorado su caso, contactaremos con usted y le diremos cómo proceder.

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el COMPRADOR considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: GALERÍA DE ARTE, Calle Gonzalo de Córdoba 20, 28010, Madrid

Teléfono: 915941620

E-mail: atencionalcliente@pruebadeARTISTA/VENDEDOR.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el COMPRADOR y GALERÍA DE ARTE, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El COMPRADOR no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El COMPRADOR declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por GALERÍA DE ARTE se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de GALERÍA DE ARTE o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por GALERÍA DE ARTE, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables (si lo fueren). Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, manipulación o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado al GALERIA DE ARTE conlleva la emisión de una factura a nombre del COMPRADOR registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Con la aceptación de las presentes condiciones generales, el COMPRADOR acepta recibir su factura correspondiente en formato electrónico al correo facilitado. Podrá revocar su consentimiento a info@pruebadeARTISTA/VENDEDOR.com y solicitar su factura en formato papel.

Para cualquier información sobre el pedido, el COMPRADOR podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de GALERÍA DE ARTE 915941620 o vía correo electrónico a la dirección info@pruebadeARTISTA/VENDEDOR.com.

9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

GALERÍA DE ARTE es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- Pay Pal
- Transferencia
- Domiciliación bancaria (para el caso de la suscripción a nuestro club de socios)
- Bizum

El COMPRADOR podrá utilizar un cupón de descuento en el momento previo a la finalización de la compra en caso de haberlo recibido por parte de GALERÍA DE ARTE.

Los COMPRADOR pertenecientes al club de socios se beneficiarán de descuentos, los cuales tendrán asignados desde su cuenta.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el COMPRADOR/cliente acepta que GALERÍA DE ARTE obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

GALERÍA DE ARTE se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

10. PROCESO DE COMPRA

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos, cargos y descuentos según los datos de pago y de envío introducidos.

El proceso de compra seguirá los siguientes pasos:

b. Adquisición de obras:

1. Añada el producto o productos deseados a la cesta.
2. Una vez validada la cesta, deberá pasar por caja y tramitar el pedido.
3. Identifíquese con su cuenta de COMPRADOR
4. Valide sus datos de facturación y entrega.
5. Seleccione su forma de pago. Antes de la formalización del pago, le pediremos que acepte las presentes condiciones generales, quedando formalizadas en el momento que ejecute su pago en cualquiera de las modalidades de pago ofrecidas. Para el caso de pago por transferencia, no enviaremos su pedido hasta haber recibido la misma. Si en el plazo de una semana no hemos recibido su ingreso, contactaremos con usted y/o procederemos a anular el mismo.
6. Recibirá un correo electrónico con el resumen de su pedido y su factura.

c. Suscripción a nuestro club de socios:

1. Seleccione en "hacerse socio"
2. Valide sus datos personales y de domiciliación bancaria.
3. Acepte las presentes condiciones generales.
4. Recibirá una domiciliación de su cuota de manera mensual.

11. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

GALERÍA DE ARTE podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del COMPRADOR a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el COMPRADOR no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando **GALERÍA DE ARTE** ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de **GALERÍA DE ARTE**.

12. GARANTÍAS

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y COMPRADORES y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#)

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o

servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del COMPRADOR, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble (para el caso de consumidores), en el caso de litigios entre GALERÍA DE ARTE y una entidad, se someterán a los juzgados más cercanos al GALERIA DE ARTE.